



## Política de Seguridad de la Información – LearnPluscr

La Dirección de LearnPlus reconoce que la información y los sistemas que la gestionan son activos estratégicos esenciales para garantizar la continuidad operativa, la confianza de nuestros clientes, colaboradores, estudiantes y aliados, y el adecuado funcionamiento de nuestros servicios formativos. En concordancia con este principio, LearnPlus se compromete a proteger la información bajo criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Esta política establece los lineamientos para el tratamiento seguro de la información y es de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores, proveedores, consultores y terceros que acceden o procesan información en nombre de LearnPlus.

### 1. Objetivos de Seguridad de la Información

#### 1. Proteger la información

Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante una gestión efectiva de riesgos, controles adecuados y prácticas alineadas a estándares internacionales.

#### 2. Fortalecer la cultura de seguridad

Promover la capacitación, sensibilización y responsabilidad en colaboradores, proveedores y terceros, asegurando que comprendan y apliquen las políticas y controles de seguridad.

#### 3. Gestionar riesgos e incidentes

Identificar, evaluar y tratar oportunamente los riesgos e incidentes de seguridad, garantizando una respuesta eficaz que minimice su impacto.

#### 4. Asegurar la continuidad operativa

Mantener y mejorar continuamente las tecnologías de información y comunicación (TIC) que soportan nuestras operaciones, garantizando su disponibilidad, resiliencia y mejora continua.



## 5. Cumplir con la normativa aplicable

Asegurar el cumplimiento de leyes, regulaciones, estándares y obligaciones contractuales relacionadas con la seguridad de la información y la protección de datos personales.

## 2. Alcance

Esta política aplica a:

- Toda la información gestionada por LearnPlus, sin importar su formato, medio o ubicación.
- Todos los colaboradores, proveedores, consultores y terceros que acceden o procesan información en nombre de LearnPlus.
- Todas las fases del ciclo de vida de la información: creación, almacenamiento, procesamiento, transporte, distribución, consulta y eliminación.
- Todas las etapas del ciclo de vida de los sistemas que la soportan: análisis, diseño, desarrollo, implementación, operación y mantenimiento.

## 3. Consentimiento y Derechos del Titular

LearnPlus garantiza que:

- Los datos personales solo serán recolectados cuando el usuario los suministre voluntariamente mediante formularios, correos, encuestas o canales oficiales.
- El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, modificación, revocación o eliminación mediante los canales establecidos.
- El consentimiento será informado, libre y explícito.



#### 4. Conservación y Eliminación de Datos

LearnPlus conservará la información únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recolectada, o según lo establezca la normativa aplicable.

#### 5. Medidas de Seguridad

LearnPlus implementará medidas de seguridad:

##### Administrativas

- Políticas, procedimientos y controles internos.
- Capacitación continua.
- Protocolos de actuación y auditoría.

##### Físicas

- Control de acceso a instalaciones.
- Protección de equipos y documentos.

##### Lógicas

- Gestión de contraseñas.
- Cifrado.
- Control de accesos.
- Monitoreo y respaldo de información.

#### 6. Deber de Confidencialidad

Todo el personal de LearnPlus y terceros autorizados están obligados a mantener la confidencialidad de la información incluso después de finalizada su relación contractual.



## 7. Transferencia y Comunicación de Datos

LearnPlus solo transferirá datos personales:

- Con consentimiento inequívoco del titular.
- Cuando sea requerido por una autoridad competente y conforme al trámite legal correspondiente.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prestación de servicios contratados y exista acuerdo de confidencialidad.

## 8. Datos Sensibles

LearnPlus no recolectará ni almacenará datos sensibles tales como origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, salud, vida sexual u otros datos especialmente protegidos, salvo excepciones legales estrictas.

## 9. Propiedad Intelectual y Uso del Sitio

Los contenidos, materiales y recursos digitales de LearnPlus están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Su reproducción, distribución, modificación o uso comercial requiere autorización previa y por escrito.

## 10. Mejora Continua

LearnPlus se compromete a mantener y mejorar continuamente su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), asignando los recursos necesarios para su actualización, fortalecimiento y cumplimiento.

## Declaración Final

LearnPlus reafirma su compromiso con la protección de la información como un pilar fundamental para la confianza, la calidad del servicio, la continuidad operativa y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Para más información, preguntas o inquietudes con respecto a esta Política de Privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a los siguientes contactos: Asuntos Legales – Jonnathan Arguedas Cordero, [info@learnpluscr.com](mailto:info@learnpluscr.com)